

## Klant factsheet / Customer factsheet

### Opdrachtgever / Customer

Roberto Botticelli International

### Gebruiker / End-user

Roberto Botticelli Nederland

### Branche / Sector

Retail / fashion

### Grootte / Size

4 winkel / 4 shop outlets

### Gebruikte oplossing(en) / Solution(s) used

Cameramanager Online  
Cameramanager Alarm  
Cameramanager Mobile



### Projectomschrijving / Project description

Halverwege 2008 was Roberto Botticelli op zoek naar een flexibele camera oplossing voor haar 4 winkels in Nederland. Aangezien de winkels in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag gesitueerd zijn wilde de country manager via internet de live en opgenomen camerabeelden van alle locaties te allen tijde op kunnen vragen. Ook wilde het hoofdkantoor in Italië de mogelijkheid hebben om in te kunnen inkijken, niet alleen vanwege calamiteiten, maar ook om te kijken of het winkelconcept goed is uitgevoerd. De winkels waren allen aangesloten op verschillende meldkamers. Alle aansluitingen zijn overgeheveld naar de meldkamer van Securitas Alert Services zodat de meldkamer bij een alarmmelding direct in de winkel kan kijken en bij een inbraak de politie kan bellen. Dit heeft ervoor gezorgd dat reeds verscheidene ongewenste alarmmeldingen gefilterd zijn.

*Mid 2008 Roberto Botticelli was searching for a flexible camera solution for its 4 shops in the Netherlands. Because the shops are located in Amsterdam, Rotterdam and The Hague, the country manager wanted to have access to live and recorded images of every location 24/7. Besides that, the headquarter in Italy wanted to be able to watch the cameras. Not only because of potential calamities but also to keep an eye on the shopping concept. The shops were connected to different surveillance centres but were transferred to Securitas Alert Services to make sure they can verify all alarms with the installed cameras. Many 'false' alarms have been filtered already which saved a lot of costs.*

### Installerende partner / Installation partner



### Meldkamer / Surveillance center



### Informatie / Information

Bezoek de site [www.cameramanager.com](http://www.cameramanager.com) of bel naar +31(0)20-688.92.51.  
Visit the site [www.cameramanager.com](http://www.cameramanager.com) or call to +31(0)20-688.92.51.

### Orly Seiffers, Country manager:

"Ik kan nu makkelijker en sneller via Cameramanager winkels aansturen en problemen met diefstal en interne fraude opsporen. Het systeem heeft snel na de implementatie al haar waarde bewezen."

*"With Cameramanager I can solve the problems with theft and internal fraud easier and quicker. The system has proven its value already!"*

### Waarom Cameramanager? Why Cameramanager?

- 24/7 toegang tot beelden
  - Videoverificatie naar Meldkamer Alert Services
  - Multi-user level management
  - Mobiele applicatie
  - Audio
  - Schaalbaarheid
  - 24/7 managed Service
  - Korte implementatietijd
- 
- 24/7 access to images
  - Alarm verification to Securitas Alert Services
  - Multi-user level management
  - Mobile application
  - Audio
  - Scalable & flexible
  - 24/7 managed Service
  - Short installation time