

Cameramanager LSU

Installation Guide

Network based video surveillance server



LSU installation guide – index

- | | |
|---|-------|
| 1. Connecting the LSU to your network
<i>De LSU aansluiten op uw netwerk</i> | P.3 |
| 2. Connecting the LSU to a Cameramanager.com account
<i>De LSU aansluiten op een Cameramanager.com account</i> | P. 4 |
| 3. Adding cameras to your LSU
<i>Camera's toevoegen aan uw LSU</i> | P. 8 |
| 4. Optimize the settings of your LSU
<i>Instellingen optimaliseren op uw LSU</i> | P. 9 |
| 5. Resetting or editing the LSU
<i>Reset of wijzig LSU</i> | P. 10 |
| 6. Technical contact information
<i>Technische contact informatie</i> | P. 11 |

This document is applicable to ALL Cameramanager LSU models, including the LSU500 / LSU1000 / LSU2000

Dit document is toepasbaar op ALLE Cameramanager LSU modellen inclusief de LSU500 / LSU1000 / LSU2000

1. Connecting the LSU to your network

De LSU aansluiten op uw netwerk

ENGLISH

Connect your LSU to your network by connecting it to a free Ethernet port on your router or modem.

Note: During installation, your computer / laptop should be connected to the same network as the LSU. Both should have a common standard gateway.

Attention: You have 30 minutes to configure the LSU after it is turned on. If more than 30 minutes passed, please turn off the LSU by shortly pressing the button on the front and wait. Once it's off, turn it back on and wait 3 to 5 minutes. Proceed to step 2.1

NEDERLANDS

Sluit de LSU aan op uw netwerk. Gebruik hiervoor een vrije ethernet poort op uw modem / router.

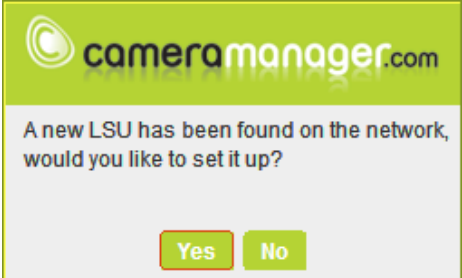

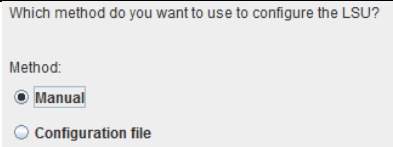
Notitie: *Gedurende installatie dient uw PC / laptop aangesloten te zijn op hetzelfde netwerk als de LSU. Beide moeten een zelfde gateway hebben.*

LET OP: *u heeft 30 minuten om de LSU te configureren nadat het aangezet is. Als het meer dan 30 minuten is geweest, zet u de LSU uit door de knop aan de voorkant kort in te drukken. Zodra het uit is zet u het weer aan en wacht 3-5 minuten. Ga door naar stap 2.1*



2. Connecting the LSU to a Cameranager.com account

De LSU toevoegen aan uw Cameranager.com account

<p><u>ENGLISH</u></p> <p>2.1 Logon to www.cameranager.com and startCameranager.com.</p> <p><u>NEDERLANDS</u></p> <p>Login op www.cameranager.com en start uw Cameranager.com account.</p>	
<p><u>ENGLISH</u></p> <p>2.2 Immediately after starting, the application will search for all LSU's in the network. If it has found your new LSU, you will see the pop-up window shown in the picture. If not, try the following: Settings→Camera settings→LSU overview. Press 'Search for LSU's on the network'. If you choose No, you can search the LSU again via Settings > Camera settings > Local Storage Unit > Search for LSU.</p> <p><u>NEDERLANDS</u></p> <p>Direct nadat de applicatie is gestart wordt er gezocht naar alle LSU's op het netwerk. Als uw nieuwe LSU is gevonden, verschijnt er een pop-up zoals getoond in het plaatje. Als de pop-up niet getoond wordt, probeer dan het volgende: Instellingen→Camera instellingen→LSU overzicht. Klik 'Zoek LSU op het netwerk'. Als u Nee kiest dan kunt u de LSU opnieuw zoeken via Instellingen > Camera instellingen > Local Storage Unit > Zoek naar LSU.</p>	 <p style="text-align: center;"><i>Pop-up window</i></p>  <p style="text-align: center;"><i>Pop-up scherm</i></p>
<p><u>ENGLISH</u></p> <p>2.3 Click Yes and the LSU installation wizard will start. Choose 'Manual' to configure the network settings of the LSU yourself.</p> <p><u>NEDERLANDS</u></p> <p>Klik op Ja, de LSU installatie wizard zal starten. Kies 'Handmatig' om de LSU zelf van netwerkinstellingen te voorzien.</p>	

ENGLISH

2.4 Give a name to the LSU and click 'Next'.

NEDERLANDS

Geef de LSU een naam en klik 'volgende'.

ENGLISH

2.5 Now you will be asked to provide network settings for the LSU. The values are filled in automatically. However, they need to **be changed to fit your network settings**. Check the following:

- the IP address you use must be free and should be within your network range;

TIP: Use an IP address out the scope of the DHCP to prevent IP address conflicts.

- The Subnet mask must fit the Subnet of your router;
- The Default gateway must be the router IP address you're using;
- DNS must be same as the DNS that your network uses.

Click **Next** after completing the form.

NEDERLANDS

Er wordt nu gevraagd om de netwerk instellingen. Deze velden zijn automatisch ingevuld. Echter, ze dienen **aangepast te worden aan uw huidige netwerk instellingen**. Controleer het volgende:

- Het IP adres moet vrij zijn op het netwerk en moet zich binnen de netwerk range bevinden;

TIP: Gebruik een IP adres buiten de DHCP range om IP adres conflicten te voorkomen.

- De Subnetmask moet hetzelfde zijn als het Subnet van uw router;
- De Default gateway moet het IP adres van uw router zijn;
- DNS moet hetzelfde zijn als het DNS van uw router.

Klik **Volgende** als u klaar bent met het formulier.

With which name do you want the LSU to be added in the camera tree?

Name:

Name of the LSU

Onder welke naam wilt u dat de LSU beschikbaar wordt?

Naam:

Naam van de LSU

IP address	10.0.0.117
Subnetmask:	255.255.255.0
Default gateway:	10.0.0.1
Dns server:	10.0.0.1

Example network settings 10.0.0.x

IP address	192.168.1.117
Subnetmask:	255.255.255.0
Default gateway:	192.168.1.1
Dns server:	192.168.1.1

Example network settings 192.168.1.x

IP adres	10.0.0.117
Subnetmasker:	255.255.255.0
Standaard gateway:	10.0.0.1
Dns server:	10.0.0.1

Voorbeeld netwerk instellingen 10.0.0.x

IP adres	192.168.1.117
Subnetmasker:	255.255.255.0
Standaard gateway:	192.168.1.1
Dns server:	192.168.1.1

Voorbeeld netwerk instellingen 192.168.1.x

ENGLISH

2.6 Choose the ports which should be used by the LSU. The suggested ports, 4458, 4457, 4456 and 4455, **can be altered** if necessary. Networks with an active web server might require other settings for the LSU.

Click **Next** and then **Test**. This will test the availability of the IP address and the ports you provided.

If the test was successful, click **Next** to proceed to the following test. Otherwise go back and change the ports or the **Network settings**.

NEDERLANDS

*Kies de poorten die de LSU moet gaan gebruiken. De voorgestelde poorten (4458, 4457, 4456, 4455) **mogen gewijzigd worden**. Netwerken met een actieve web server kunnen andere instellingen vereisen aan de LSU.*

*Klik op **Volgende** en dan **Test**. De beschikbaarheid van de poorten zal getest worden.*

*Als de test succesvol is, klik **Volgende** om verder te gaan naar de volgende test. Lukt de test niet, ga dan terug en wijzig de **netwerk instellingen** en / of poorten.*

Http port:	<input type="text" value="4458"/>
Https port:	<input type="text" value="4457"/>
MD port:	<input type="text" value="4456"/>
Recordings port:	<input type="text" value="4455"/>

HTTP port reachable: **OK**
HTTPS port reachable: **OK**
MD port reachable: **OK**
Recording port reachable: **OK**

Ports and availability test

Http poort:	<input type="text" value="4458"/>
Https poort:	<input type="text" value="4457"/>
MD poort:	<input type="text" value="4456"/>
Opnamen poort:	<input type="text" value="4455"/>

HTTP poort bereikbaar: **OK**
HTTPS poort bereikbaar: **OK**
MD poort bereikbaar: **OK**
Opname poort bereikbaar: **OK**

Poorten en beschikbaarheid test

ENGLISH

2.7 The second test checks if the **http, https and recording ports** (4458, 4457 and 4455 in the example) are **forwarded in the router**.

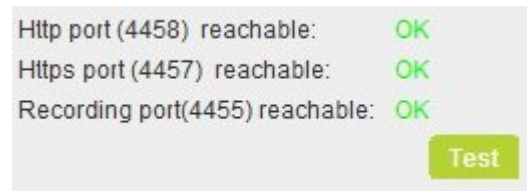
Before doing this test, make the http and https ports available from outside your network by a **port forward**. All connections from outside to the given ports must be redirected to the IP address of the LSU.

If you don't know how to create port forwards on your router or modem, please contact the manufacturer for a manual.

If the external IP address of the LSU is different from the external IP address of the client PC, use the **Force the external IP address** checkbox. Fill out the external IP address at which the LSU should be available.

When this test succeeds – **finish** the wizard by clicking on the finish button in the next dialog box.

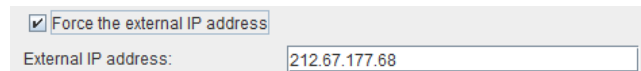
A LSU icon will appear in the camera list under 'My cameras'.



Port forward test



Demo LSU in 'My cameras'



Force different external IP

NEDERLANDS

De tweede test controleert of de **http, https** en **opname poorten** (4458, 4457 en 4455 in het voorbeeld) zijn **geforward in de router**.

Maak nu de **http** en **https** poorten beschikbaar van buiten uw netwerk door een **portforward** in te stellen. Alle connecties naar de poorten moeten doorgestuurd zijn naar het IP adres van de LSU.

Weet u niet hoe een port forward gemaakt moet worden, raadpleeg dan de fabrikant van uw router / modem.

Als het externe IP adres van de LSU anders is dan dat van de client PC vinkt u dan **Forceer het externe IP adres** aan. Hiermee kunt u het externe IP adres opgeven waarop de LSU bereikbaar zal zijn.

Als de test succesvol verloopt, klik dan op de **Finish button**.

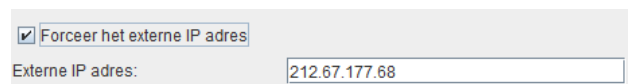
Een LSU icoon zal verschijnen in de cameralijst onder 'Mijn camera's'



Port forwards test



Demo LSU in 'Mijn camera's'



Forceer andere externe IP

You successfully added an LSU to your account!
U heeft succesvol een LSU aan uw account toegevoegd!

3. Adding cameras to your LSU / Camera's aan uw LSU toevoegen

ENGLISH

3.1 To add a camera to the LSU, make sure the LSU is selected.

Go to **Settings → Camera settings → Cameras → Add camera manually**. Fill out all fields for the camera. Do not forget to choose the brand, model **and the LSU which you want the camera to be connected to!**

Tips:

- Url global = your external IP address (necessary for external use of Cameramanager)
- Url local = IP address of the camera (necessary for local use of Cameramanager)
- Cameraserver = check to add a videosever

Run the test and save the settings.

If everything was done right, the camera will appear under the LSU in the list as shown in the picture.

NEDERLANDS

Om een camera aan de LSU toe te voegen zorg er voor dat de LSU is geselecteerd.

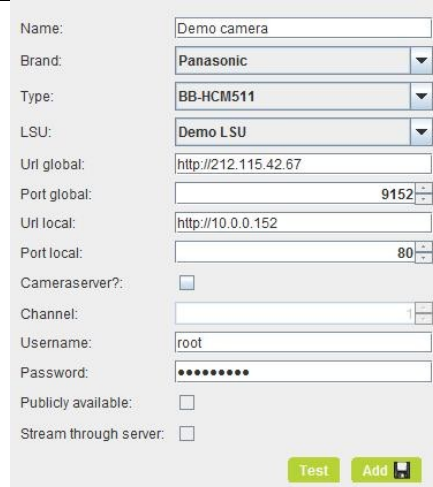
*Ga naar **Instellingen → Camera instellingen → Camera's → Voeg camera handmatig toe**. Vul het formulier in om de camera toe te voegen. Kies hierbij het merk, model en de LSU waaraan u de camera wilt toewijzen.*

Tips:

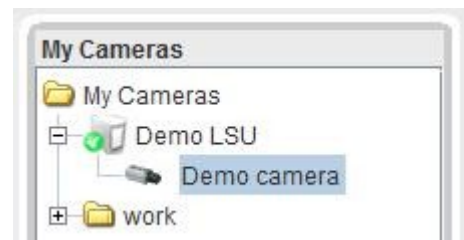
- *Url globaal = uw externe IP adres (noodzakelijk voor gebruik van Cameramanager buiten de locatie)*
- *Url lokaal = IP adres van de camera (noodzakelijk voor gebruik van Cameramanager lokaal)*
- *Cameraserver = check indien een videosever wordt toegevoegd*

Test de instellingen en voeg de camera toe.

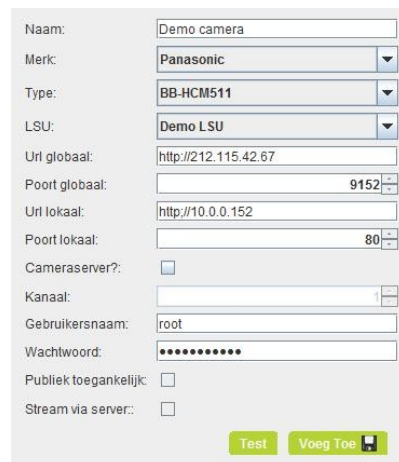
Als alle instellingen goed zijn verschijnt de camera onder de LSU zoals weergegeven in het plaatje.



Add camera to LSU



Demo camera added to Demo LSU



Voeg camera toe aan LSU



Demo camera toegevoegd

aan Demo LSU

4. Optimizing settings on your LSU / *Instellingen van uw LSU optimaliseren*

ENGLISH

Your settings will be configured automatically to provide optimal performance. To change the settings use the following paths in the Cameramanager application.

- 4.1 Optimizing recording quality** → go to 'settings >advanced>recording settings'
- 4.2 Optimizing live viewing quality** → go to 'settings >advanced>live view settings'
- 4.3 Setting a recording schedule** → go to 'settings >schedule>planning'
- 4.4 Enabling motion detection** → go to 'settings >schedule>motion detection'

NEDERLANDS

Uw instellingen worden automatisch geconfigureerd voor optimaal gebruik. Om de instellingen te wijzigen gebruikt u onderstaande paden in de Cameramanager applicatie

- 4.5 Optimaliseer opname kwaliteit** → *ga naar 'Instellingen >geavanceerd>opname instellingen'*
- 4.6 Optimaliseer live viewing** → *ga naar 'Instellingen > geavanceerd >live view instellingen'*
- 4.7 Opname schema instellen** → *ga naar 'Instellingen >planning&alarmering>schema'*
- 4.8 Bewegingsdetectie instellen** → *ga naar 'Instellingen > planning&alarmering >bewegingsdetectie'*

5. Reset or edit the LSU / *Reset of wijzig LSU*

ENGLISH

- 5.1** To change the network settings of your LSU, go to **Settings > Camera Settings > Local Storage unit**. Click on 'Overview' and select your LSU under 'My cameras'. Edit the network settings and click on '**Save**'.

The network settings of your LSU will be tested and changed when the test has been completed **successfully**.

To reset your LSU, select your LSU under 'My cameras'.

Click on 'Reset'. **IMPORTANT: All data including stored videos will be deleted.** After the reset completes successfully, the LSU will shut down.

For safety reasons, the LSU will ask for your Cameramanager password before resetting.

NEDERLANDS

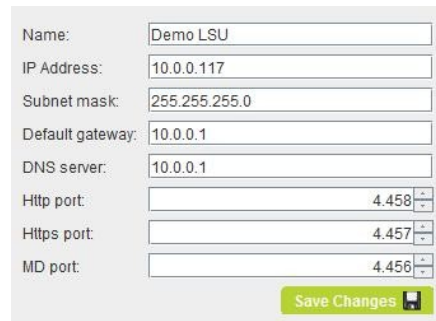
*Om de IP gegevens van uw LSU te wijzigen gaat u naar **Instellingen > Camera's > Local Storage Unit**. Klik op 'overzicht' en selecteer uw LSU onder 'Mijn camera's'. Wijzig de IP gegevens en klik op '**Opslaan**'.*

*De netwerk instellingen van de LSU worden getest en gewijzigd indien de **test succesvol** is.*

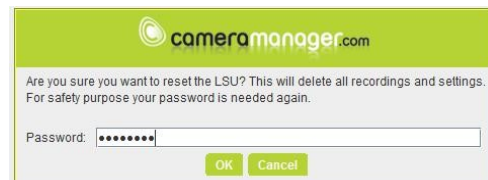
*Als u uw LSU wilt **resetten** dan selecteert u de LSU onder 'Mijn camera's'.*

*Klik op 'Reset'. **LET OP: Alle instellingen van uw LSU zullen verwijderd worden** inclusief camerabeelden. Na reset zal de LSU uitschakelen.*

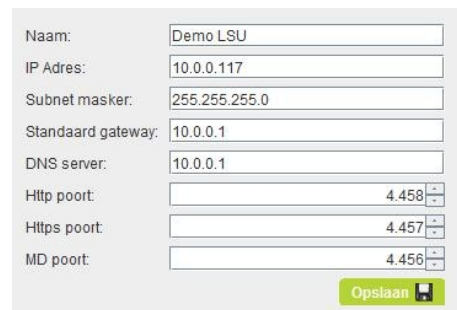
Voor de veiligheid wordt er om uw Cameramanager wachtwoord gevraagd.



Edit network settings



LSU reset password



Wijzig netwerkinstellingen



LSU reset wachtwoord

6. Technical contact info / *technische contact info*

Post a technical support ticket: www.cameramanager.com/helpdesk

Technical email support: support@cameramanager.com

Technical phone support: +31(0)88-006.84.50