

Support professional

Over Cameramanager.com

Cameramanager.com is marktleider op het gebied van online camerabeveiliging. Wij maken het mogelijk om beveiligingscamera's via Internet live te bekijken, beelden op te slaan in de cloud (online), en alarmen te ontvangen bij bewegingsdetectie. Volgens IMS Research, een toonaangevend onderzoeksbureau, is de markt voor online camerabeveiliging een van de snelst groeiende markten van dit moment.

Cameramanager.com is onderdeel van Detron Corporation, een Nederlandse Telecom en ICT onderneming met een omzet van meer dan 120M en 800 werknemers. Cameramanager.com zelf is op dit moment een bedrijf van 15 mensen, gesitueerd in Almere.

Innovatie is de belangrijkste pijler binnen Cameramanager.com wat zich uit in het spenderen van meer dan 20% van de omzet in R&D. Commercieel is Cameramanager.com actief in Nederland, België, Denemarken, Zweden, Noorwegen, Duitsland, Polen, Zwitserland, Brazilië, Letland, Rusland en Turkije en heeft al meer dan 30.000 camera abonnementen afgesloten.

Cameramanager.com is de afgelopen drie jaar telkens met meer dan 100% per jaar gegroeid. De ambitie is om de komende jaren uit te groeien tot de grootste Europese provider op het gebied van video surveillance met een pan-Europees dealer netwerk.

Technische Support professional

Als Technische Support professional ben je verantwoordelijk voor het helpen van diverse klanten van Cameramanager.com. In samenwerking met andere teamleden ben je het gezicht en de stem van de onderneming.

De support activiteiten zullen gericht zijn op zowel eindklanten (B2C) als het dealer kanaal (B2B). Je doelstellingen zijn o.a. het verhogen van de klanttevredenheid, het creëren van een kennisdatabase, het organiseren en het faciliteren van trainingen voor het dealer kanaal. Je hebt direct contact met zowel de installateurs als de eindklanten maar ook de in-house developers. Het afhandelen van incidenten, analyseren en verhelpen van problemen, automatiseren van processen, opbouwen van essentiële productkennis zijn je dagelijkse werkzaamheden. Naast de geavanceerde helpdesk werk je direct met IP camera's en andere randapparatuur, Linux gebaseerde systemen en schrijf je werkinstructies en handleidingen. Kortom, een allround support taak.

We zoeken een Technische Support professional met de volgende eigenschappen:

- Klantvriendelijk, resultaat- & oplossingsgericht, flexibel
- Pro-actief & leergierig
- Nauwkeurig & stipt
- Hoge verantwoordelijkheidsgevoel en doorzettingsvermogen
- Minimale kennis van Java, HTML, PHP, MySQL, Linux en Windows
- Goede communicatieve vaardigheden (Nederlands en Engels, derde taal een pré)

Minimaal een HBO-werk en denkniveau

Minimaal 1 jaar relevante ervaring in een professionele organisatie



Wij bieden:

Uitstekende arbeidsvoorwaarden. Voor goed presterende personen met ambitie bestaan voldoende mogelijkheden voor doorgroei binnen Cameramanager.com.

Fulltime / parttime

Het betreft een fulltime dienstverband (40 werkuren per week).

Interesse?

Een motivatie voorzien van CV, graag versturen naar:
Cameramanager.com B.V.

T.a.v. Tijmen Vos

Tijmen.vos@cameramanager.com