
DIT DOCUMENT IS TOEPASBAAR OP ALLE KLANTEN EN PARTNERS VAN WWW.CAMERAMANAGER.COM

Algemene Voorwaarden Cameranager.com

Artikel 1 / Definities

- a) Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Cameranager.com een overeenkomst heeft gesloten.
- b) Cameranager.com: Innovista Security B.V. handelend onder de naam Cameranager.com.
- c) Product: Apparatuur, programmatuur en/of aanpassingen aan programmatuur, waarvan Cameranager.com de maker is, implementatie van netwerken, advies waaronder begrepen helpdeskfuncties, het bieden van online beveiligingsdiensten en andere overeengekomen activiteiten en goederen van gelijke aard.
- d) Systeem: computerapparatuur en aanverwante apparatuur waarmee Cameranager.com Cliënt toegang verleent tot de datacommunicatievoorzieningen.
- e) Locatie: de fysieke omgeving waarin het Systeem van Cliënt is opgesteld en wordt aangesloten op de datacommunicatievoorzieningen.
- f) Regelgeving Cameratoezicht: de regels voor openbaar cameratoezicht, zoals vastgelegd door Centrum voor Criminaliteit en Veiligheid (http://www3.hetccv.nl/binaries/toezicht/cameratoezicht/Wetx_en_regelgeving/cbpverkenningx2004.pdf) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- g) Schijfruimte: opslagruimte die Cameranager.com aan Cliënt ter beschikking stelt, bijvoorbeeld ten behoeve van het opslaan en terugkijken van zijn/haar camerabeelden
- h) Website: één of meer Internetpagina's die vallen onder alle aan Cameranager.com gerelateerde domeinnamen en extensies.

Artikel 2 / Toepassing

- a) Door het aangaan van een overeenkomst met Cameranager.com gaat Cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de Term of Use Policy van Cameranager.com en worden alle betrekkingen tussen Cameranager.com en Cliënt onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden en de Terms of Use Policy.
- b) Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijk verklaring die door een bevoegd vertegenwoordiger van Cameranager.com is ondertekend.
- c) Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 / Verplichtingen Cameranager.com

- a) Cameranager.com zal een redelijke inspanning leveren om producten op tijd te leveren zoals aangegeven in de overeenkomst.
- b) Cliënt kan geen aanspraak maken op compensatie voor eventuele schade ontstaan door het niet tijdig leveren van een product.
- c) Cameranager.com zal een redelijke inspanning leveren om haar Product zoals overeengekomen te leveren.
- d) Cameranager.com onthoudt zich van het inzien van camerabeelden van Cliënt en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Cameranager.com hiertoe krachtens de wet verplicht is, dan wel ingeval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 5.b tot en met 5.d van deze Algemene Voorwaarden en/of de bepalingen van de Terms of Use Policy.
- e) Cameranager.com is vrij om tariefwijzigingen aan Cliënt door te berekenen. Cliënt heeft indien er geen alternatief geboden kan worden door Cameranager.com evenwel gedurende één maand na mededeling van de tariefwijziging het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen.
- f) Cameranager.com verricht de volgende werkzaamheden op voor de Cameranager.com diensten:
 1. Bewaken van server en applicatieprocessen (ping, http, applicatie Cameranager.com). Meer op verzoek.
 2. Aanbrengen van aanpassingen voor beveiliging.
 3. Ingrijpen bij uitval van server en/of services.
 4. Beheer van alle processen waarvoor root-toegang nodig is.Alle andere zaken dienen door Cliënt zelf te worden uitgevoerd.
LET OP: In het geval Cliënt een "managed backup" heeft besteld zal Cameranager.com dagelijks een kopie van Cliënt's gegevens maken op de backup server. Deze kopie wordt één dag bewaard. Gebleken is dat de kopieën niet altijd betrouwbaar zijn. Gezien de grote hoeveelheid kopieën die gemaakt wordt, kan Cameranager.com de kopie niet controleren. Cameranager.com accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor het al dan niet slagen van kopieën (zie ook artikel 7a).
- g) Conform de tijdens de bestelprocedure afgesloten SLA zorgt Cameranager.com voor het oplossen van problemen met de dienst.

Artikel 4 / Toegangsregeling

- a) Cliënt heeft geen toegang tot de Locatie van de servers.
- b) Cliënt heeft geen toegang tot het Product en Systeem van Cameranager.com, behalve op gebruikers niveau tenzij anders is afgesproken.

Artikel 5 / Verplichtingen Cliënt

- a) Cliënt stelt Cameranager.com steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in zijn naam, adres, e-mailadres en desgevraagd bank- of girorekeningnummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van een ingangsdatum, bij gebreke waarvan de datum van ontvangst van de mededeling door Cameranager.com als ingangsdatum zal gelden. Cameranager.com is niet verantwoordelijk voor het niet tijdig of niet juist of niet doormelden van veranderingen in de situatie van Cliënt en kan verantwoordelijk worden gehouden voor consequenties die hier uit voortvloeien.
- b) Cliënt zal zich houden aan de Netiquette. Voorts onthoudt Cliënt zich ervan overige Cliënten of Internet-gebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is Cliënt verboden processen of programma's (al dan niet via het Systeem) te starten waarvan Cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Cameranager.com, overige klanten of Internet-gebruikers hindert of schade toebrengt.
- c) Cliënt vrijwaart Cameranager.com van alle juridische aanspraken met betrekking tot de door Cliënt opgeslagen videobeelden, gegevens, informatie, en dergelijke.
- d) Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten b en c voor rekening van Cliënt.

Artikel 6 / Wanprestatie

- a) Cameranager.com behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie of wanbetaling van Cliënt direct het abonnement af te sluiten. Daarnaast behoudt Cameranager.com zich het recht voor een Cliënt welke het functioneren van Cameranager.com en/of haar gebruikers in gevaar kunnen brengen te verwijderen dan wel af te sluiten.
- b) Cameranager.com verklaart de Wet Koop op Afstand van toepassing op de Algemene voorwaarden. Voor een weergave van deze wet, zie ['Wet Koop op Afstand'](https://www.cameranager.com/pdf/WeerslagWetKoopopAfstandv1.pdf) (<https://www.cameranager.com/pdf/WeerslagWetKoopopAfstandv1.pdf>)

Artikel 7 / Aansprakelijkheid

- a) Cliënt dient voorafgaand aan eventuele werkzaamheden een recente kopie van alle relevante digitale informatie op deugdelijke wijze op te slaan. Cameramanager.com kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerlei wijze verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
- b) Cameramanager.com is niet aansprakelijk voor schade aan apparatuur en/of programmatuur die is ontstaan als gevolg van programmatuur die erop is gericht schade toe te brengen, zoals bijvoorbeeld computervirussen. Cameramanager.com mag antivirus programmatuur gebruiken om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.
- c) Cameramanager.com is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d) Cameramanager.com is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden ontstaan bij het gebruik van het Product.
- e) De eventuele aansprakelijkheid van Cameramanager.com is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- f) Cameramanager.com is niet aansprakelijk voor schade aan het Product veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Cameramanager.com werkzaam zijn.
- g) Cameramanager.com is niet verantwoordelijk voor het niet functioneren van apparatuur aan de kantzijde en verlies van inlogcodes.

Artikel 8 / Betaling

- a) Cliënt dient de door Cameramanager.com uitgeschreven rekeningen met overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Cliënt bij niet tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Cameramanager.com in dergelijke gevallen gerechtigd het door Cliënt verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten)gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een direct opeisbaar bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van EUR 250,00.
- b) Alle uit de overeenkomst met Cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van Cliënt.
- c) Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van die opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- d) Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- e) Cameramanager.com mag zonder opgaaf van redenen een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor Cliënt.
- f) Indien Cliënt in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn overeengekomen in een relatie met Cameramanager.com, is hetgeen hij uit hoofde van die relatie verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. Cameramanager.com is bij in gebreke blijven van Cliënt gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeeltes daarvan te realiseren, teneinde uit de opbrengst te verhalen hetgeen aan Cameramanager.com volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door Cameramanager.com te specificeren kosten.
- g) Voor alle online betalingen, zowel eenmalige als terugkerende, wordt gebruik gemaakt van de payment engine van Buckaroo Online Payment Services. Voor alle technische aspecten en veiligheids aspecten van de betalingen verwijzen wij u door naar bovengenoemde partij (www.buckaroo.nl). Cameramanager.com neemt dan ook geen verantwoordelijkheid voor de betaling van Cliënt behalve voor de administratieve verwerking van binnengekomen betalingen en communicatie hiervan richting klant.
- h) Cameramanager.com vraagt en bewaart geen bank en / of creditcard gegevens aan / van Cliënt. De betaalprocedure is geheel uitbesteed aan derden. Deze partijen voldoen allemaal aan de minimale eisen om het betalingsverkeer van cliënt veilig af te handelen.

Artikel 9 / Eigendomsvoorbehoud

- a) Cameramanager.com behoudt het eigendom van alle door haar geleverde Producten, tenzij anders overeengekomen met Cliënt.
- b) De klant gaat met Cameramanager.com slechts een gebruiksovereenkomst aan.

Artikel 10 / Intellectueel eigendom

- a) Cliënt verkrijgt een niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van het Product geleverd door Cameramanager.com.
- b) Het is de Cliënt niet toegestaan om door Cameramanager.com aan Cliënt geleverde programmatuur van derden, of door Cameramanager.com ontwikkelde producten, geheel of gedeeltelijk door te verkopen, uit te lenen dan wel te vermenigvuldigen of wijzigen, om welke reden dan ook, zonder de schriftelijke toestemming van Cameramanager.com.
- c) Het is Cameramanager.com niet toegestaan om beeldmateriaal en/of gegevensbestanden van de Cliënt geplaatst op de servers van Cameramanager.com, of haar partners, strategische of juridische partners, door te verkopen, uit te lenen of om welke reden dan ook te vermenigvuldigen of te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Cliënt, uitgezonderd het in deze overeenkomst overeengekomen.

Artikel 11 / Overmacht

- a) Cameramanager.com is niet aansprakelijk voor gevolgen ontstaan door overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, en storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik wordt gemaakt.
- b) Indien de overmachttoestand veertien dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Cliënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als Cameramanager.com hiervan enig voordeel mocht hebben.
- c) Cameramanager.com is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van het Systeem door niet aan Cameramanager.com toe te rekenen stroomuitval en storingen en onderhoud aan apparatuur en/of programmatuur.
- d) Indien het vermoeden bestaat dat onbevoegden toegang hebben verkregen tot een applicatie server en de prestaties van ons netwerk daardoor schade ondervinden, behoudt Cameramanager.com zich het recht voor om deze server tijdelijk uit te schakelen of de beschikbare bandbreedte te beperken. Zodra ter beoordeling van Cameramanager.com de server weer normaal functioneert, kan deze weer aangesloten worden. Cameramanager.com is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onbevoegden, DoS of DDoS-aanvallen en andere gelijksoortige aanvallen van derden op onze producten.

Artikel 12 / Beëindiging

- a) Cliënt is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te ontbinden; hierbij dient de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht te worden genomen.
- b) Indien er geen ontbindingstermijn is overgekomen, is een ontbindingstermijn van een kwart van de looptijd van de overeenkomst van toepassing, met een minimum van één week.
- c) Indien Cameramanager.com met Cliënt een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project, worden bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Cliënt de al verrichte werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd, naar rato worden gefactureerd.

d) Indien de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surséance van betaling verkeert, heeft Cameramanager.com het recht de overeenkomst met Cliënt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij verplicht te zijn tot enige schadevergoeding. Ondanks het beëindigen van de overeenkomst behoudt Cameramanager.com het recht om alle door Cliënt aan Cameramanager.com verschuldigde bedragen met onmiddellijke ingang op te eisen.

Artikel 13 / Slotbepalingen

- a) Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- b) Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- c) Cameramanager.com heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Cliënt. Cliënt kan de overeenkomst opzeggen met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangegane projecten met Cliënt zullen naar rato worden afgerekend.
- d) Verandering in bestuur of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- e) Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt, blijven de overige artikelen onverminderd van kracht.
- f) De Terms of Use Policy van Cameramanager.com is onlosmakelijk verbonden met deze Algemene Voorwaarden.

Cameramanager.com
Maart 2007